



جمعية أصدقاء المرضى بعنيزة  
Patients Friends' Association in Unaizah

# مشروع رعاية وعلاج المرضى



جمعية أصدقاء المرضى بعنيزة  
Patients Friends' Association in Unaizah

## جمعية أصدقاء المرضى بمحافظة عنيزة

هي جمعية خيرية مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٣٦٢٥ وتاريخ ٢٣ / ٨ / ١٤٤٢هـ وتهدف إلى تقديم المساعدات للمرضى حسب حاجتهم بجميع جنسياتهم شاملة المساعدات المادية والعينية والأجهزة والمستلزمات الطبية والأدوية وتكاليف التشخيص والعلاج والنقل إلى جانب الاهتمام بالنواحي الاجتماعية للمرضى انطلاقاً من مبدأ التكافل الاجتماعي والإسهام في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ للتقليل من الأمراض في المجتمع، أيضاً تمكين المريض من العلاج في الوقت المناسب والمساهمة في نشر ثقافة الوعي والوقاية من الأمراض.

### رؤيتنا

الريادة في الرعاية الشاملة للمرضى وتوعية المجتمع

### رسالتنا

تحسين جودة حياة المريض بتلبية احتياجاته ورعايته نفسياً واجتماعياً ومهنياً وخلق مجتمع واعي

### أهدافنا

- ١ - رعاية شاملة للمريض وأسرته
- ٢ - رفع مستوى الوعي العام للمريض والمجتمع
- ٣ - توفير بيئة عمل مؤسسية
- ٤ - بناء شراكات استراتيجية ومجتمعية فعالة
- ٥ - بناء وتأهيل كوادر بشرية متميزة
- ٦ - تعزيز وتنمية ثقافة العمل التطوعي
- ٧ - تحقيق كفاءة وتنمية مالية مستدامة



جمعية أصدقاء المرضى بعنيزة  
Patients Friends' Association in Unaizah

## ملخص تنفيذي لمشروع رعاية وعلاج المرضى

مد يد العون للمرضى المحتاجين وخصوصا اللذين لا يملكون تأمين طبي وذلك بتحمل تكاليف العلاج ، و ذلك سعيا من الجمعية في التخفيف من آلامهم ومحاولة إيجاد طرق لعلاج ما أصيبوا به من أسقام ، حيث يقوم قسم خدمات المستفيدين بالجمعية بدراسة حالة المتقدم تتضمن تقريراً طبياً يشخص حالته، لتحديد نوع خدمة العلاج المناسبة ومدى أهلية استحقاقه، وبالتالي التواصل مع الجهات الطبية للبدء بخدمة المريض

### أهداف المشروع

تقديم الخدمات العلاجية المتعددة لعدد ٢٢٥ من المحتاجين

### مبررات المشروع

١ بعض العمليات الجراحية عالية التكلفة،  
ويصعب على البعض الإنفاق عليها

٢ الحالة المادية الصعبة والمتدهورة  
لدى الكثير من الأسر

٣ القيام بالواجب الشرعي نحو  
المرضى الفقراء والمحتاجين

٤ الإسهام في الاستقرار النفسي  
للمريض وأسرته



جمعية أصدقاء المرضى بعنيزة  
Patients Friends' Association in Unaizah

## المستفيدون من المشروع

نستهدف في هذا المشروع فئتين مهمة وكل فئة لها عدد من الخدمات التي تخصها بعد الدراسة والتحليل وهي كالتالي:

المقيمون المحتاجون  
ويحملون إقامة نظامية



المواطنون المحتاجون



## نطاق المشروع

محافظة عنيزة والمراكز التابعة لها

## الشركاء في المشروع

يمثل الدعم من كافة الأطراف المعنية محورياً أساسياً لنجاح المشروع وسد الحاجة في المنطقة، وتتبع الأهمية أيضاً من تكامل الأدوار بين كل الجهات ومن أهمها :

آلية التواصل	الدور المطلوب	الجهة	
بريد إلكتروني	• الوصول لاتفاق بتحويل مستفيدي الجمعية والحصول على خصم مناسب ( تقديم خدمات صحية للمستفيدين المرضى المسجلين بالجمعيات الصحية )	المستشفيات الحكومية والخاصة بالقصيم	١
هاتف بريد إلكتروني	• الاشراف على عقد اتفاقيات شراكة مجتمعية مع مختلف الشركاء داخل محافظة عنيزة	محافظة عنيزة	٢
بريد إلكتروني	• الإشراف على جميع أنشطة الجمعية • الإشراف على إجتماعات الجمعية العمومية للجمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	٣
هاتف بريد إلكتروني	• عقد شراكات لتبادل الخبرات والتجارب • تبادل المعلومات والخبرات في شأن تعزيز السلامة الأولية والتواصل الفعال للمجتمع	الجمعيات الخيرية الصحية	٤



## البرامج الرئيسية المرتبطة بتحقيق هدف المشروع مع مؤشرات الانجاز

تستهدف البرامج الفقراء والمحتاجين للعمليات الجراحية والمراجعات الطبية وفقاً للآليات المتبعة لدى الجمعية وتقديم الفحوصات الطبية للمستفيدين قبل وبعد العملية الجراحية :

#	الخدمة	أمثلة	الفئة المستهدفة	نطاق البرنامج	عدد المرضى المتوقع عام ٢٠٢٢	عدد المرضى المتوقع عام ٢٠٢٣	عدد المرضى المتوقع عام ٢٠٢٤
					مؤشر الانجاز	مؤشر الانجاز	مؤشر الانجاز
١	برنامج العمليات الجراحية	<ul style="list-style-type: none"><li>• عمليات البواسير والناسور</li><li>• عمليات الغدد الدرقية</li><li>• عمليات السائل الزجاجي</li><li>• عمليات استئصال الرحم</li><li>• منظار وجراحة استئصال المرارة</li><li>• إزالة حصوات المسالك البولية</li><li>• عمليات جراحية أخرى</li><li>• عمليات كسور العظام</li><li>• عمليات إستئصال المرارة</li><li>• مناظير الجهاز الهضمي</li></ul>	يستهدف البرنامج الفقراء والمحتاجين للعمليات الجراحية وفقاً للآليات المتبعة لدى الجمعية. ( مقيمين - مواطنيين )	يغطي البرنامج الفئات المحتاجة إلى إجراء العمليات الجراحية من مستفيدي الجمعية في نطاق عملها.	٣٠	٤٥	٦٠
٢	عمليات القلب البسيطة	<ul style="list-style-type: none"><li>• عمليات قسطرة قلب .</li><li>• تركيب دعامات القلب</li></ul>	يستهدف البرنامج الفقراء والمحتاجين للعمليات الجراحية وفقاً للآليات المتبعة لدى الجمعية. ( مقيمين - مواطنيين )	يغطي البرنامج الفئات المحتاجة إلى إجراء العمليات الجراحية من مستفيدي الجمعية في نطاق عملها	٢٥	٣٧	٤٥
٣	عمليات العيون	<ul style="list-style-type: none"><li>• إزالة المياه البيضاء</li><li>• إزالة المياه الزرقاء</li><li>• عمليات العيون الجراحية ( إبر أفاستين )</li></ul>	يستهدف البرنامج المرضى المحتاجين لإجراء عمليات جراحية للعيون. ( مقيمين - مواطنيين )	يغطي البرنامج مرضى العيون في نطاق عمل الجمعية	٢٠	٢٨	٣٣



#	الخدمة	أمثلة	الفئة المستهدفة	نطاق البرنامج	عدد المرضى المتوقع عام ٢٠٢٢	عدد المرضى المتوقع عام ٢٠٢٣	عدد المرضى المتوقع عام ٢٠٢٤
					مؤشر الانجاز	مؤشر الانجاز	مؤشر الانجاز
٤	تكاليف السفر خارج القصيم للعلاج	• مراجعات وعلاج مدينة الملك فهد الطبية • مستشفى الملك خالد التخصصي	يستهدف البرنامج المرضى المحتاجين لإجراء مراجعات وفحوصات وعمليات خارج القصيم	يغطي البرنامج الفئات المحتاجة إلى إجراء العمليات الجراحية من مستفيدي الجمعية في نطاق عملها	١٥	٢٠	٣٠
٥	العلاج الطبيعي	• جلسات علاج طبيعي بمختلف أنواعه • المعالجة بالأكسجين عالي الضغط • البرامج التأهيلية لذوي الاحتياجات الخاصة • جلسات علاج التخاطب	• الناجين من حوادث السيارات وهم في حاجة إلى العالج الطبيعي والتأهيل. • المحتاجين للعلاج الطبيعي بعد الجراحة. • الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة • كالمصابين بالشلل الدماغي. • الأشخاص الذين تعرضوا لإصابات العظام ويحتاجون للعلاج الطبيعي. • المصابين بالشلل في أحد الأطراف	يغطي البرنامج الفئات المحتاجة إلى إجراء العمليات الجراحية من مستفيدي الجمعية في نطاق عملها	٤٠	٥٥	٧٠



عدد المرضى المتوقع عام ٢٠٢٤	عدد المرضى المتوقع عام ٢٠٢٣	عدد المرضى المتوقع عام ٢٠٢٢	نطاق البرنامج	الفئة المستهدفة	أمثلة	الخدمة	#	
مؤشر الانجاز	مؤشر الانجاز	مؤشر الانجاز						
١٠٥	٣٥	٣٠	يغطي البرنامج حالات النساء والوالدة في نطاق عمل الجمعية وفروعها.	يستهدف البرنامج النساء الحوامل خاصة الفقيرات والمحتجات خاصة من المقيمين وفق المعايير المتبعة بالجمعية.	• الولادة الطبيعية • الولادة القيصرية ( أول مرة )	مشروع الأمومة والطفولة	٦	
٣٠	٢٥	١٥	يغطي البرنامج الفئات المحتاجة إلى إجراء العمليات الجراحية من مستفيدي الجمعية في نطاق عمل الجمعية وفروعها.	• المعرضون لخطر الإصابة بداء السكري • المصابين بمرض اعتلال الشبكية السكري	• الكشف المبكر عن مدى تأثير الشبكية لمرضى السكري • تقديم العلاج المناسب لهم بأسرع وقت ممكن.	برنامج علاج ووقاية العمى السكري	٧	
٨٠	٦٥	٥٠	يغطي البرنامج الفئات المحتاجة للأدوية من مستفيدي الجمعية في نطاق عملها	يستهدف البرنامج الفقراء والمحتاجين لأدوية الأمراض المزمنة وفقا للآليات المتبعة لدى الجمعية. ( مقيمين-مواطنين )	• مرضى ضغط الدم • مرضى السكري • مرضى الربو • حفاض كبار السن • مفارش غيارات	الأدوية الطبية	٨	
٤٥٣	٣١٠	٢٢٥	الإجمالي					



## خطوات العمل الرئيسية ( آلية تنفيذ المشروع )

م	النشاطات	تاريخ البدء	تاريخ الإنتهاء	المسئول عن التنفيذ
١	إستقبال الطلبات من المرضى يدويا بمقر الجمعية أو فروعها أو عبر منصات الجمعية الإلكترونية ويتم فيها التدقيق والتفعيل والقرار الأولي	٢٠٢٢ /٠١ / ٠١	٢٠٢٢ /١٢ / ٣١	إدارة خدمة المستفيدين
٢	دراسة الحالة الاجتماعية ومدى أهلية المستفيد للعلاج الخيري وفق لائحة المستفيدين بالجمعية	٢٠٢٢ /٠١ / ٠١	٢٠٢٢ /١٢ / ٣١	إدارة خدمة المستفيدين
٣	طلب تقرير طبي معتمد من جهات طبية معتمدة يوضح إحتياج المرضى للعلاج والعمليات الجراحية	٢٠٢٢ /٠١ / ٠١	٢٠٢٢ /١٢ / ٣١	إدارة خدمة المستفيدين
٤	تقديم الخدمة للمستفيد بتحويله لمزودي الخدمة الصحية بحسب الاتفاقية المبرمة معهم	٢٠٢٢ /٠١ / ٠١	٢٠٢٢ /١٢ / ٣١	إدارة خدمة المستفيدين
٥	متابعة حالة المريض بشكل دوري والاطمئنان على صحته مع فريق علاقات المرضى لمدة ٣ شهور حتى تستقر حالته.	٢٠٢٢ /٠١ / ٠١	٢٠٢٢ /١٢ / ٣١	إدارة خدمة المستفيدين
٦	بعد استقرار حالة المريض يتم إصدار التقرير وإنهاء إجراءاته.	٢٠٢٢ /٠١ / ٠١	٢٠٢٢ /١٢ / ٣١	فريق علاقات المرضى
٧	قياس رضا المرضى بعد تقديم الخدمات	٢٠٢٢ /٠١ / ٠١	٢٠٢٢ /١٢ / ٣١	إدارة الجودة
٨	عقد إتفاقية مع أفضل الجهات الصحية بالمنطقة	٢٠٢٢ /٠١ / ٠١	٢٠٢٢ /١٢ / ٣١	الإدارة التنفيذية



## المخاطر والمشاكل المتوقعة للمشروع

التحكم بها من قبل الجمعية	التأثير على المشروع	البيان	
تفعيل طرق التبرع عن طريق المتجر الإلكتروني وتطبيقات الجوال	دعم عدد محدود من المرضى	ضعف التمويل من المانحين	١
تكثيف تسويق المشروع على الداعمين خارج المنطقة	عدم التوسع بدعم المرضى خارج محافظة عنيزة	ارتفاع تكاليف إجمالي الخدمات المقدمة للمريض الواحد سنويا	٢
الإعلان عن أفكار بسيطة ومختلفة لتسويق المشروع	عدم القدرة على تلبية كل إحتياجات المرضى	قلة التبرعات المشروطة لمرضى الطب المنزلي	٣

## المتابعة والتقييم





## التكاليف المتوقعة للمشروع أولا : التكاليف التشغيلية ( الكوادر المطلوبة )

م	بيان	العدد	الراتب الشهري	المجموع الشهري	تكاليف لمدة سنة	تكاليف مدة ٣ سنوات
١	قسم العلاقات العامة وتنمية الموارد	١	٥٠٠٠	٥٠٠٠	٦٠,٠٠٠	١٨٠,٠٠٠
٢	مدير قسم خدمة المستفيدين	١	٥٠٠٠	٥٠٠٠	٦٠,٠٠٠	١٨٠,٠٠٠
٣	أخصائي إجتماعي	١	٤٠٠٠	٤٠٠٠	٤٨,٠٠٠	١٤٤,٠٠٠
٤	أخصائية إجتماعي	١	٤٠٠٠	٤٠٠٠	٤٨,٠٠٠	١٤٤,٠٠٠
	الإجمالي	٤	١٨,٠٠٠	١٨,٠٠٠	٢١٦,٠٠٠	٦٤٨,٠٠٠

## ثانيا : تكاليف المساعدات المقدمة

م	الخدمة	عدد مرات الخدمة	إجمالي التكاليف شهريا	إجمالي التكاليف سنويا	إجمالي التكاليف خلال الثلاث سنوات القادمة
١	العمليات الجراحية والمراجعات الطبية	١٢٠	٥٠,٠٠٠	٦٠٠,٠٠٠	١,٨٠٠,٠٠٠
٢	تكاليف السفر للعلاج	٥٠	٧,٠٠٠	٨٤,٠٠٠	٢٥٢,٠٠٠
٢	العلاج الطبيعي	٦٠	٥,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	١٨٠,٠٠٠
٣	مشروع الأمومة والطفولة	٢٥	٥,٥٠٠	٦٦,٠٠٠	١٩٨,٠٠٠
٤	علاج ووقاية العمى السكري	٥٥	٧,٥٠٠	٩٠,٠٠٠	٢٧٠,٠٠٠
٥	الأدوية الطبية	٨٥	٥,٥٠٠	٦٦,٠٠٠	١٩٨,٠٠٠
	الإجمالي	٣٩٥	٨٠,٥٠٠	٩٦٦,٠٠٠	٢,٨٩٨,٠٠٠



جمعية أصدقاء المرضى بعنيزة  
Patients Friends' Association in Unaizah

## ملخص إجمالي تكاليف مشروع علاج المرضى

الثلاث سنوات  
القادمة

تكلفة للعام  
الواحد

٦٤٨,٠٠٠

٢١٦,٠٠٠

أولا : إجمالي التكاليف التشغيلية  
( الكوادر المطلوبة )

٢,٨٩٨,٠٠٠

٩٦٦,٠٠٠

ثانيا : إجمالي تكاليف المساعدات

الثلاث سنوات  
القادمة

تكلفة للعام  
الواحد

٣,٥٤٦,٠٠٠ ريال

١,١٨٢,٠٠٠ ريال

إجمالي التكاليف



جمعية أصدقاء المرضى بعنيزة  
Patients Friends' Association in Unaizah

## المخرجات النهائية للمشروع

يتوقع ان يحقق المشروع عدداً من المخرجات ذات الاهمية والأثر  
المستدام لاستمرار حياة المستفيدين المستهدفين في المشروع  
بحول الله وقوته





## لجنة الاعلام والعلاقات العامة بالجمعية الاختصاص

إبراز دور الجمعية إعلامياً في خدمة الإدارة بالمملكة ،  
والربط فيما بينها وبين المجتمع عبر قنوات الإعلام  
المختلفة ، والاستغلال الأمثل لهذه القنوات في نشر  
الوعي والفكر والثقافة الإدارية ، إلى جانب العمل على  
تكوين رأي عام داعم ومساند لدور الجمعية وأهدافها  
وأنشطتها.

### المهام

- تزويد وسائل الإعلام بالتصريحات والأخبار وكافة المواد الإعلامية حول الجمعية وأنشطتها وبرامج عملها.
- إصدار النشرات والأدلة والمطويات التعريفية والإعلامية الخاصة بالجمعية.
- الإعداد والتحضير للأسيات واللقاءات التي تعقدها الجمعية ومتابعة كافة متطلباتها ومستلزماتها.
- التنسيق المستمر مع التجمعات والمنظمات الفاعلة والمؤثرة في تكوين الرأي في المجتمع لتطوير صورة ذهنية إيجابية باستمرار عن الجمعية ودورها.
- متابعة وتطوير موقع الجمعية والمتجر الإلكتروني على الإنترنت .
- تمثيل الجمعية في الأنشطة والمناسبات الاجتماعية والوطنية والثقافية المختلفة .

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank



S A 7 1 8 0 0 0 0 2 3 4 6 0 8 0 1 0 5 8 5 8 5 7

NCB الأهلي



S A 5 7 1 0 0 0 0 0 3 9 2 1 4 0 3 9 0 0 0 1 1 0

بنك الرياض  
riyad bank

S A 3 1 2 0 0 0 0 0 0 6 1 7 1 8 2 0 0 0 9 9 4 0

مصرف الإنماء  
alinma bank



S A 6 8 0 5 0 0 0 0 6 8 2 0 3 4 0 6 3 7 0 0 0 0

بنك البلاد  
Bank Albilad



S A 9 4 1 5 0 0 0 9 9 9 1 3 5 2 6 2 0 4 0 0 0 8



PFA\_UNAIZAH



0505488826

المملكة العربية السعودية  
القصيم - عنيزة

ص.ب 89 الرمز البريدي 51911

[www.pf.org.sa](http://www.pf.org.sa)



NAMA<sup>T</sup>



الموقرين

السادة /جمعية أصدقاء المرضى بعنيزة،  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يهدىكم مركز نماء التميز أطيب التحايا ويتمنى لكم دوام التوفيق في أعمالكم.  
نفيدكم بأنه تم تحكيم مشروع برنامج رعاية وعلاج المرضى وفق متطلبات معايير التحكيم التي نستند إليها من أفضل الممارسات التي أطلعنا عليها ومن أهمها الممارسات التي تستخدمها هيئة الأمم المتحدة في دراسة المبادرات والمشاريع التنموية في العالم.  
وقد خضع المشروع لتلك المتطلبات وتم تغطيتها والإمتثال لها في المشروع.

وتقبلوا خالص التحيات ووافر الشكر والتقدير،

الرئيس التنفيذي لمركز نماء التميز

المهندس/ احمد بن عبد الله المالكي

عالم الإمتياز  
Excellence World

