

لائحة المستفيدين وتقديم المساعدات العينية والنقدية للجمعية

إعداد

أ- هند بنت سليمان المحيميدي
رئيسة وحدة البحث والرعاية الاجتماعية

إشراف

أ- محمد ماهر عبد الحميد علي
رئيس قسم التخطيط والتطوير

أ- باسل بن محمد صالح أبا الخيل
المدير التنفيذي

جمعية أصدقاء المرضى بعنيزة
Patients Friends' Association in Unaizah



جمعية أصدقاء المرضى بعنيزة
Patients Friends' Association in Unaizah

جمعية أصدقاء المرضى بمحافظة عنيزة

هي جمعية خيرية مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٣٦٢٥ وتاريخ ١٤٤٢/٨/٢٣ هـ وتهدف إلى تقديم المساعدات للمرضى حسب حاجتهم بجميع جنسياتهم شاملة المساعدات المادية والعينية والأجهزة والمستلزمات الطبية والأدوية وتكاليف التشخيص والعلاج والنقل إلى جانب الاهتمام بالنواحي الاجتماعية للمرضى انطلاقاً من مبدأ التكافل الاجتماعي والإسهام في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ للتقليل من الأمراض في المجتمع، أيضاً تمكين المريض من العلاج في الوقت المناسب والمساهمة في نشر ثقافة الوعي والوقاية من الأمراض.

رؤيتنا:

الريادة في الرعاية الشاملة للمرضى وتوعية المجتمع.

رسالتنا:

تحسين جودة حياة المريض بتلبية احتياجاته ورعايته نفسياً واجتماعياً، ومهنياً، وخلق مجتمع واعٍ.

أهدافنا:

- تقديم المساعدات للمرضى حسب حاجتهم بجميع جنسياتهم شاملة المساعدات المادية والعينية والأجهزة والمستلزمات الطبية، والأدوية، وتكاليف التشخيص، والعلاج.
- عمل زيارات دورية للمرضى في المرافق الصحية ومنازلهم للاطلاع على الخدمات المقدمة وتلمس احتياجاتهم والمساهمة في تخفيف معاناتهم وتجديد الأمل في نفوسهم وزرع الابتسامة على شفاههم.
- تنظيم وإقامة ودعم مبادرات وبرامج التوعية والتثقيف الصحي للمرضى خاصة وأفراد المجتمع بصورة عامة لزيادة الوعي الصحي لديهم.
- الاهتمام بالنواحي الاجتماعية للمرضى إلى جانب النواحي العلاجية انطلاقاً من مبدأ التكافل الاجتماعي.
- زرع الثقة المتبادلة والاطمئنان بين المريض والطبيب كأساس للعلاج السليم والاستجابة له.
- رفع مستوى الخدمات الصحية المقدمة للمرضى والارتقاء بها بدعم احتياجات المرافق الصحية أو الاقتراحات والآراء التي تساهم في تطوير العمل الصحي بما يحقق مصلحة المرضى.
- حلقة وصل بين مختلف الأجهزة وأهل الخير والمرضى وذلك بهدف دعم التواصل وإيصال التبرعات للمحتاجين توفيراً للجهد وتحقيقاً للتكامل بين أفراد المجتمع.
- تأمين وسائل النقل للمرضى الذين لا تتوفر لديهم وسائل النقل لاستكمال رحلة الشفاء.

حقوق المريض:

- المعاملة الحسنة والاحترام.
- معرفة شروط التقديم وكيفية الحصول على الخدمة.
- تسهيل الحصول على الخدمة.
- الخصوصية وسرية المعلومات.
- التعبير عن الرأي.
- تقديم الخدمة له حال استحقاقه.
- معرفة أسباب رفض طلبه.

واجبات المريض:

- احترام موظفي الجمعية.
- تقديم المعلومات الصحيحة والأوراق الثبوتية المطلوبة.
- الالتزام بالمواعيد والتجاوب مع الباحثين الاجتماعيين.

الحالات التي يتم مساعدتها:

- مرضى الفشل الكلوي العاجزين.
- مرضى الطب المنزلي العاجزين.
- المرضى من المقيمين إقامة نظامية للحالات الطبية الطارئة والغير مشمولة في التأمين الطبي.
- المرضى من الزائرين للحالات الطبية الطارئة والغير مشمولة في التأمين الطبي.

برامجنا:

- برنامج دعم مرضى الفشل الكلوي
- برنامج مأجور لنقل المرضى المحتاجين للنقل الطبي.
- برنامج رعاية وعلاج المرضى.
- برنامج تأمين الأجهزة والمستلزمات الطبية.
- برنامج تفريج كربة.
- برنامج الدعم الأسري.

آلية اختيار المستفيدين:

المواطنين:

- هوية وطنية للمريض وأسرته.
- تقارير ووصفة طبية حديثة مختومة من الطبيب المعالج.
- اثبات دخل للساكنين والعائلين:
 - كشف بنكي آخر ٦ شهور
 - تعريف بالراتب (إن وجد).
 - إثبات دخل للإعانات الأخرى (الضمان الاجتماعي- جمعيات أخرى... الخ)
- اثبات سكن داخل محافظة عنيزة والمراكز التابعة لها (صك المنزل - عقد الايجار - فاتورة الكهرباء).

المقيمين:

- إقامة سارية للمريض وأسرته.
- اثبات سكن داخل محافظة عنيزة والمراكز التابعة لها.
- تقرير طبي مفصل بالحالة المرضية ووصفة طبية مختومة من الطبيب المعالج والمستشفى.
- مطالبة مالية بتكلفة العلاج.
- عدم شمولية الحالة ضمن التأمين الطبي.
- عدم قدرة صاحب العمل على تغطية مصاريف العلاج.
- اثبات دخل للأسرة:
 - كشف بنكي آخر ٦ شهور
 - تعريف بالراتب (إن وجد).

الزائرين: Patients Friends' Association in Unaize

- تأشيرة زيارة سارية وقت تقديم الخدمة للمريض وأسرته.
- اثبات سكن داخل محافظة عنيزة والمراكز التابعة لها.
- تقرير طبي مفصل بالحالة المرضية ووصفة طبية مختومة من الطبيب المعالج والمستشفى.
- مطالبة مالية بتكلفة العلاج.
- عدم شمولية الحالة ضمن التأمين الطبي.
- عدم قدرة عائل الزائر في المملكة على تغطية مصاريف العلاج.
- اثبات دخل عائل الزائر في المملكة:
 - كشف بنكي آخر ٦ شهور
 - تعريف بالراتب (إن وجد).

المساعدات المقدمة للمواطنين:

- تأمين الأجهزة والمستلزمات الطبية.
- تأمين الأدوية.
- دفع تكاليف العلاج.
- تغطية مصاريف السفر للعلاج.
- الدعم النقدي.
- السلة الغذائية.
- سداد فاتورة الكهرباء.
- سداد إيجار المنزل.
- ترميم المنزل.
- تأمين الأثاث المنزلي.
- تأمين الأجهزة المنزلية.
- استقدام عاملة ومصاريفها.
- كسوة العيد.
- كسوة الشتاء.
- تفريج كربة.

المساعدات المقدمة للمقيمين والزائرين:

- تأمين الأجهزة والمستلزمات الطبية.
- تأمين الأدوية الطبية.
- دفع تكاليف العمليات والتنويم في المستشفيات للحالات الطارئة.
- دفع تكاليف الغسيل الكلوي.

الآلية التقديم: Patients Friends' Association in Urdun

- الاتصال على أرقام الجمعية الرسمية.
- موقع الجمعية الإلكتروني.
- الحضور لمقر الجمعية خلال أوقات الدوام الرسمية.
- التواصل مع المكتب التابع لجمعية أصدقاء المرضى في مستشفى الملك سعود بعنيزة.
- التواصل مع الاخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات داخل محافظة عنيزة.

آلية تحديد احتياجات المستفيدين:

- يتم إعداد دراسة احتياج من خلال الزيارات الميدانية وآراء المستفيدين من الخدمة.
- بناء على دراسة الاحتياج يتم إدراج برامج مساعدات أو تعديل مبالغ الصرف وغيرها للتأكد من تلبية الخدمات المقدمة للمستفيد لاحتياجاته

آلية التعامل مع المستفيد لإنهاء معاملاته والتحقق من استحقاقه لخدمات الجمعية:-

- استقبال المستفيد بلباقة واحترام والإجابة على جميع الاستفسارات وإعطاء المراجع الوقت الكافي.
- التأكد من تطابق الشروط الأساسية والمحددة في لائحة المستفيدين على وضع المستفيد المتقدم.
- يقوم قسم البحث بالتأكد من تقديم المستفيد كافة المعلومات المطلوبة، وعلى الموظف مطابقة البيانات والتأكد من صلاحيتها وقت التقديم.
- القيام بالزيارات الميدانية للتأكد من استحقاق المستفيد للخدمة التي قدم عليها.
- التأكد على صحة البيانات المقدمة من طالب الدعم وإفادته بأنه لن يستحق المساعدة في حال تم التأكد من عكس من أن البيانات المقدمة غير صحيحة.
- التوضيح للمستفيد بأن طلبه سيرفع للجنة البحث لدراسة طلبه والرد عليه بشأن قبوله أو رفضه خلال مدة لا تقل عن أسبوعين.
- يتم مراجعة ملفات المستفيدين الدائمين بصورة دورية للتأكد من عدم تغير حالاتهم وانهم في مازالوا في حاجة للدعم الذي تقدمه الجمعية.
- استكمال اجراءات التسجيل مع اكتمال الطلبات.
- تقديم الخدمة اللازمة .
- ارسال الحوالات البنكية على حسب المستفيد مباشرة.
- توقيع المستفيد على نموذج استلام مساعدة بالنسبة للمساعدات العينية

جمعية أصدقاء المرضى بعنيزة
Patients Friends' Association in Unaizah

ضوابط صرف المساعدات

م	المساعدة	شروط قبول المساعدة	ضوابط صرف المساعدة
١	تأمين الأجهزة والمستلزمات الطبية.	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. عدم تأمينها من قبل الجهات الحكومية الرسمية.	للأجهزة: تسلم المساعدة كعهدة للمريض. للمستلزمات الطبية: تصرف الكمية حتى ٦ أشهر كحد أقصى.
٢	تأمين الأدوية.	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. للمواطنين: عدم تأمين الأدوية من قبل الجهات الحكومية الرسمية. للمقيمين: عدم شمولية الأدوية في التأمين الطبي.	إذا كانت تكاليف العلاج أقل من ١٥٠٠ ريال تصرف من عهدة المصاريف العلاجية الطارئة. إذا كانت تكاليف العلاج أكثر من ١٥٠٠ ريال تصرف من الموازنة المخصصة.
٣	دفع تكاليف العلاج.	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. للمواطنين: عدم توفر العلاج في المستشفيات الحكومية. للمقيمين: عدم شموليتها في التأمين الطبي.	لا يتجاوز المخصص وفق الموازنة التقديرية. دراسة تفاصيل تكاليف العلاج والتأكد من صحة الإجراءات العلاجية وتكلفتها قبل أو بعد تقديم الخدمة.
٤	تغطية مصاريف السفر للعلاج.	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. عدم تغطية مصاريف السفر من قبل الهيئات الطبية. إحضار إثبات رسمي بمواعيد الحضور.	لا يتجاوز المخصص وفق الموازنة التقديرية. يصرف مبلغ ٢ آلاف ريال لحضور موعد في يوم واحد. يضاف مبلغ ٥٠٠ ريال عن كل يوم إضافي. المبلغ يشمل المريض والمرافقين. الحد الأقصى للصرف للحالة الواحدة ١٠ آلاف ريال. في حال زيادة الأيام يتم إعادة عرض الطلب على لجنة المساعدات.
٥	الدعم النقدي.	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. المساعدة للمستفيدين الدائمين.	وجود تغطية بتكاليف المساعدة. الصرف نهاية كل شهر بالتقويم الميلادي. لا يتعدى ٥٠٠ ريال للأسرة الواحدة.
٦	السلة الغذائية.	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. المساعدة للمستفيدين الدائمين.	وجود تغطية بتكاليف المساعدة. الصرف بداية كل شهر بالتقويم الميلادي. لا يتعدى ٥٠٠ ريال للأسرة الواحدة. زيادة مبلغ الصرف في المواسم حسب عدد أفراد الأسرة بمعدل ٢٥٠ ريال لكل فرد بحد أقصى ٢٥٠٠ ريال للأسرة.
٧	سداد فاتورة الكهرباء.	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. للمستفيدين الدائمين. التأكد بعد تقييم مبالغ الفواتير شهريا من عدم الإسراف والترشيد في الاستهلاك.	وجود تغطية بتكاليف المساعدة.
٨	سداد إيجار المنزل.	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. عدم تحمل قيمة الإيجار من قبل جمعيات أو جهات أخرى.	لا يتجاوز المخصص وفق الموازنة التقديرية. السداد لمدة عام بحد أقصى ١٥ ألف ريال. السداد كل ٦ أشهر إذا كان الإيجار من ١٥ ألف حتى ٢٠ ألف.
٩	ترميم المنزل.	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. تقرير بحالة المنزل تستدعي الترميم العاجل. عدم ملائمة حالة المنزل للمريض.	وجود تغطية بتكاليف المساعدة.
١٠	استقدام عاملة ومصاريفها.	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. تقرير بحاجة المريض للرعاية لعدم وجود من يقوم بذلك من أفراد الأسرة. المساعدة للمواطنين فقط.	وجود تغطية بتكاليف المساعدة. لا تتجاوز قيمة الاستقدام ٢٠ ألف ريال.

١٠	تفريج الكربة	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. توصية من قبل قسم البحث والرعاية والرفع بضرورة تفريج كربة المريض بشكل طارئ. حاجة المريض من الاحتياجات الأساسية. ارتباط كربة المريض بحالته المرضية والنفسية	وجود تغطية بتكاليف المساعدة.
١١	كسوة العيد.	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. المساعدة للمستفيدين الدائمين. المساعدة للمواطنين فقط	وجود تغطية بتكاليف المساعدة. تصرف المساعدة مرتين بالعام للأسرة الواحدة. تبلغ قيمة المساعدة من ٥٠٠ حتى ٢ آلاف ريال.
١٢	كسوة الشتاء.	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. المساعدة للمستفيدين الدائمين وللمواطنين فقط.	وجود تغطية بتكاليف المساعدة. تصرف المساعدة مرة واحدة بالعام للأسرة الواحدة. تبلغ قيمة المساعدة من ٥٠٠ حتى ٢ آلاف ريال. لا يتجاوز المخصص وفق الموازنة التقديرية.
١٣	دفع تكاليف الغسيل الكلوي.	استيفاء الشروط والمتطلبات الأساسية. المساعدة للمقيمين فقط.	وجود تغطية بتكاليف المساعدة. لا يتجاوز المخصص وفق الموازنة التقديرية. يتم الصرف بشكل شهري بعدد ١٢ جلسة بحد أعلى ٥٤٠٠ ريال.

إيقاف الخدمة مؤقتاً عن المستفيد

يتم إيقاف الخدمة مؤقتاً عن المستفيد بناءً على قرار إداري في الحالات التالية:

- ١- في حال طلب المستفيد بناءً على مبررات مقبولة.
- ٢- عدم تجديد المعلومات السنوية المطلوبة وامتناع المستفيد عن تحديثها.
- ٣- عدم التزام المستفيد بشروط وإجراءات تلقي الخدمة.
- ٤- توقف المستفيد عن الاستفادة من الخدمات والمساعدات التي تقدمها له الجمعية بدون إشعار مسبق.

إيقاف الخدمة نهائياً عن المستفيد:

توقف الجمعية الخدمة عن المستفيد في إحدى الحالات التالية:

- ١- شفاء المريض وتعافيه من المرض بموجب التقارير الطبية ويستثنى من ذلك مساعدة السفر للمتابعة الدورية.
- ٢- في حال طلب المريض إيقاف الخدمة عنه نهائياً.
- ٣- إذا ثبت عن المريض أنه يتلقى نفس الخدمات من جمعية أخرى لنفس المبررات لدى الجمعية.
- ٤- إذا ثبت لدى الجمعية أن المعلومات التي قدمها المريض أو ولي مره غير صحيحة وغير مستوفية للشروط الأساسية.
- ٥- إذا ثبت لدى الجمعية انتقال سكن المستفيد إلى خارج النطاق الجغرافي لعمل الجمعية.
- ٦- في حال وفاة المريض.

اعتماد:

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في اجتماع رقم (٢٧) لعام ٢٠٢٣م وتحل هذه اللائحة محل أي سياسات متصلة موضوعة سابقاً.