

استبيان قياس رضا المتبرعين

64 Responses

03:04 Average time to complete

Active Status

1. الاسم (اختياري) :

18

Responses

Latest Responses

"Lolo"

2. رقم الجوال (اختياري) :

13

Responses

Latest Responses

"0562372235"

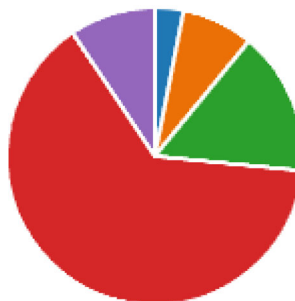
3. المشاريع والبرامج التي تقدمها الجمعية ذات تأثير ايجابي على المجتمع وتلبي احتياجات المستفيدين؟

ممتازة	58
جيدة	6
ضعيفة	0



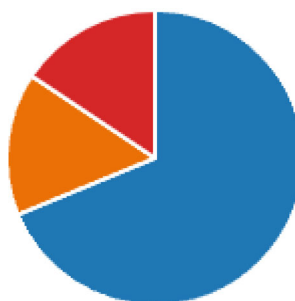
4. ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية ؟

زيارة الجمعية	2
الاتصال الهاتفي	5
SMS الرسائل النصية	10
مواقع التواصل الاجتماعي	41
الموقع الإلكتروني للجمعية	6



5. هل قنوات التواصل مع الجمعية فعالة لاستقبال ملاحظاتكم واستفساراتكم ؟

ممتازة	44
جيدة	10
ضعيفة	0
لا أعلم بوجود قنوات	10



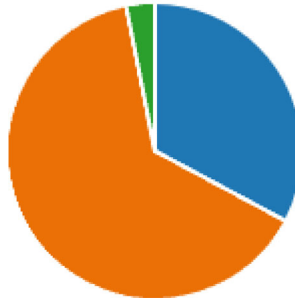
6. من خلال تعاملك مع المتجر الإلكتروني الخاص بالجمعية ترى أنه :

ممتاز	33
جيد	8
ضعيف	0
لا أعلم بوجود المتجر	23



7. ماهي الطريقة المفضلة لديك للتبرع لمشاريع وبرامج الجمعية ؟

المتجر الإلكتروني	21
الحسابات البنكية	41
SMS	2
لا أرغب بالتبرع	0

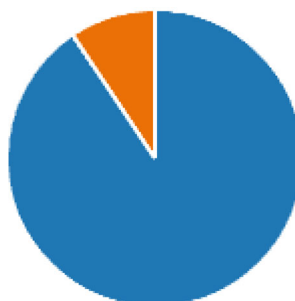


8. ماهي أكثر المشاريع التي تفضل للتبرع لها لدى الجمعية ؟

● برنامج دعم مرضى الفشل الكلوي	34
● برنامج رعاية وعلاج المرضى	50
● السلال الغذائية	20
● مشروع مأجور	18
● ... تأمين المستلزمات والأجهزة الطبية	32
● برنامج الدعم الأسري والنقدي	25
● فواتير الكهرباء	16
● الزكاة	20
● لا يوجد	0

9. هل تقوم الجمعية بتزويدكم بتقارير المشاريع المدعومة من قبلكم عند طلبها ؟

● نعم	58
● لا	6



10. : في حال وجود أي ملاحظات إضافية او اقتراحات يرجى كتابتها هنا (اختياري).

15

Responses

Latest Responses