

تقرير نتائج استبيان قياس رضا الموظفين

٢٠٢٤ م



جمعية أصدقاء المرضى بعنيزة
Patients Friends' Association in Unaizah

إعداد وتنفيذ قسم الموارد البشرية

٢٣ / ١٢ / ٢٠٢٤ م

المقدمة

يعد رضا الموظفين أحد العوامل الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على إنتاجيتهم ومستوى ولائهم للمنظمة.

ولتحقيق بيئة عمل محفزة، من الضروري فهم احتياجات الموظفين وتوقعاتهم، بالإضافة إلى تحديد التحديات التي قد تواجههم في بيئة العمل.

في هذا الإطار تم إجراء استبيان قياس رضا الموظفين بهدف تقييم مستوى الرضا عن مختلف جوانب العمل، بما في ذلك الأجور والمزايا، القيادة، فرص التطوير المهني.

تأتي هذه المبادرة ضمن استراتيجية الجمعية لتحسين الأداء وتعزيز الرضا الوظيفي بما يساهم في تحقيق أهدافها.

تم تنفيذ الاستبيان خلال الفترة من ٨ / ١٢ / ٢٠٢٤ إلى ١٤ / ١٢ / ٢٠٢٤ حيث تسعى الجمعية للاستفادة من هذه النتائج لتحسين الأداء وتعزيز الولاء الوظيفي.

المنهجية

- تصميم الاستبيان:

تضمن الاستبيان ١٧ سؤالاً مقسمة على أربعة محاور رئيسية:

- فرص التطوير المهني
- القيادة والإدارة
- الأجور والمزايا
- التواصل داخل المنظمة

- عدد المشاركين:

شارك في الاستبيان ٤٣ موظفًا من إجمالي ٥٩ موظف في المؤسسة، مما يمثل نسبة استجابة قدرها ٧٣٪.



- طريقة جمع البيانات:

تم توزيع الاستبيان إلكترونياً عبر نظام داخلي يضمن السرية والخصوصية.

Patients Friends' Association in Unaizah

- تحليل البيانات:

تم استخدام برنامج Excel لتحليل النتائج وإعداد الرسوم البيانية والجداول الإحصائية.

النتائج

- الملخص العام:

- أظهرت النتائج أن مستوى الرضا العام بلغ ٩١٪.
- ٩٪ من الموظفين غير راضين عن بعض الجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

- تحليل مفصل حسب المحاور:

المحور	نسبة الرضا	أبرز الملاحظات
فرص التطوير المهني	٦٨٪	الجمعية توفر فرص مناسبة للتطوير المهني
القيادة والإدارة	٨٢٪	لديهم ثقة في فريق القيادة العليا للجمعية
الأجور والمزايا	٥٤٪	لا يحصلون على أجر عادل مقابل العمل
التواصل داخل المنظمة	٧٥٪	تواصل منتظم مع الرئيس المباشر

- حول ترك العمل:

٩٨٪ من الموظفين لا يفكرون حالياً في ترك العمل.

الملاحظات والتحليل

- المميزات الإيجابية الموجودة في الجمعية	
• العمل عن بعد • توفير متطلبات الموظفين • قيادة رائعة ومتعاونة • تطوير مستمر وسريع للعمل والموظف • احترام الموظف وتقديره • التدريب المستمر للموظفين • التقدير • المكافآت الربعية	• دور الجمعية الاجتماعي • الاحترام المتبادل • تقديم برامج توعية صحية • المرونة في أوقات العمل • العمل كأ أسرة واحدة • الشفافية والمصداقية • الروح الجماعية والتعاون بين الزملاء
- المميزات التي يتمنى أن يراها الموظفون في الجمعية	
• رفع الرواتب • زيادة اللقاءات والعمل الجماعي • تطوير سلم الرواتب • المزيد من الفعاليات التفاعلية • تعديل المسميات الوظيفية في التأمينات • دعم الشهادات المهنية الاحترافية	• زيادة التواصل بمنهجية واضحة • تعزيز التعاون مع مؤسسات بحثية دولية • الشمولية من ناحية التبرعات ليس للمرضى فقط • نظام لكل موظف لتوضيح رصيد الاجازات • التوسع والانتشار • التحفيزات بكل أنواعها مادية ومعنوية

التوصيات

١. تنفيذ برامج تدريبية منتظمة لتطوير مهارات الموظفين.
٢. إطلاق نظام مكافآت يركز على التقدير المباشر لجهود الموظفين.
٣. تعزيز التواصل بين القيادة والموظفين من خلال اجتماعات دورية وجلسات استماع.
٤. تخصيص ميزانية لتحسين البرامج الحالية بناءً على تعليقات الموظفين.

الخاتمة

تُعبّر نتائج الاستبيان عن التزام الجمعية بمواصلة تحسين بيئة العمل لتحقيق رضا الموظفين. وسنعمل على تنفيذ التوصيات الموضحة أعلاه، وسيتم متابعة النتائج من خلال استبيانات مستقبلية.

نشكر جميع الموظفين على مشاركتهم الفعالة وآرائهم القيمة التي تسهم في بناء بيئة عمل أفضل.

جمعية أصدقاء المرضى بعنيزة
Patients Friends' Association in Unaizah